

## TRÀMITS I GESTIONS PER INTERNET

<http://www.ajmanresa.cat/tramits>

**24 hores al dia, 7 dies a la setmana**

Podeu realitzar els vostres tràmits tributaris còmodament des de casa o l'oficina. Només us heu de connectar a internet a l'apartat de tràmits i gestions, gestió tributària i recaptació. Podeu efectuar gestions relacionades amb:

- \* Sol·licitud de bonificacions i exempcions
- \* Domiciliacions bancàries
- \* Pagament de tributs
- \* Declaracions tributàries
- \* Recursos i comunicacions
- \* Multes
- \* Informes i certificats tributaris i de pagament

### CARPETA CIUTADANA

També des d' internet podeu consultar de manera segura la vostra informació personal i realitzar els tràmits que afecten a:

- \* Dades de contacte
  - Adreces, telèfons, fax, correu electrònic,...
- \* Padró d'habitants:
  - Consulta de dades
  - Obtener a l' instant un volant de residència
- \* Tributs
  - Béns i domiciliacions bancàries
  - Rebuts, multes i liquidacions
  - Pagaments i duplicats
- \* Factures i devolucions
- \* Tràmits
  - Consulta i sol·licitud

Com podeu accedir a la Carpeta Ciutadana?

- \* Amb certificat digital (recomanat)
- \* Amb usuari i contrasenya

# Informació tributària 2012

OAT

Oficina d'Atenció Tributària  
Plaça Major, núm. 6, baixos  
Tel.: 93 878 24 43  
Fax: 93 878 23 36  
[www.ajmanresa.cat/OAT](http://www.ajmanresa.cat/OAT)

## 1. INFORMACIÓ FISCAL 2012

En aquest apartat se us facilita la informació sobre els béns que actualment consten en la base de dades de l'Ajuntament i pels quals heu de tributar.

**PER A AQUELLS BÉNS EL PAGAMENT TRIBUTARI DELS QUALS JA TINGUEU DOMICILIAT, CONSERVEU AQUESTA INFORMACIÓ, JA QUE NO REBREU CAP MÉS DOCUMENT INFORMATIU DURANT AQUEST ANY.**

I per a tots aquells béns el pagament tributari dels quals no estigui domiciliat, rebreu oportunament, en el vostre domicili, el document amb el codi de barres perquè pugueu fer el pagament dins els terminis establerts.

Per a qualsevol error que observeu o qualsevol dada que vulgueu modificar, truqueu al telèfon **93 878 24 43**.

### BENEFICIS FISCALS

- 01 - VEHICLES - Bonificació vehicles elèctrics/bimodals.
- 02 - IBI - Bonificació famílies nombroses.
- 03 - IBI - Bonificació empreses constructores, promotores.
- 04 - IBI - Bonificació habitatges de protecció oficial.
- 05 - ESCOMBRARIES - Tarifa reduïda.
- 06 - IAE - Bonificació cooperatives.

Aquesta informació és de **principis de desembre de 2011**. En cas que s'hagi donat algun canvi de titularitat d'algun immoble, recordeu que heu de presentar l'autoliquidació de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua) acompanyada de l'escriptura pública o documentació que acrediti la transmissió.

[www.ajmanresa.cat/tramits](http://www.ajmanresa.cat/tramits) (Secció: Gestió tributària i recaptació > Plusvàlua)  
O al telèfon **93 878 24 43**

DADES AMB CARÀCTER MERAMENT INFORMATIU

## 2. CALENDARI PERSONAL DE PAGAMENTS

CONSERVEU  
AQUESTA  
INFORMACIÓ!

A continuació, es detallen a títol merament informatiu els imports dels tributs que haureu de pagar durant l'any 2012. Els imports són estimatius, ja que parteixen de les dades de l'any 2011. En canvi, els terminis de pagament fixats són definitius. **Les persones que ho tingueu domiciliat, haureu de conservar aquest document, ja que no rebreu cap altre avís al vostre domicili.** I recordeu que els càrrecs al vostre compte corrent es fan a principis de mes.

Per a aquelles persones que no tinguin domiciliats els pagaments dels tributs, aquesta informació és una simulació de pagament que es podrà fer efectiva a través de l'apartat 3B. DOMICILIACIÓ DEL PAGAMENT. Si no feu ús d'aquesta opció, trobareu detallats els terminis de pagament de cada tribut més avall.

Calendari 2012	Impost vehicles	IBI urbana	IBI rústica	Taxa escombraries	Taxa guals	Taxa cementiri	Taxes industrials	IAE
Gener								
Febrer								
Març		*						
Abril								
Maig								
Juny								
Juliol		▲						
Agost								
Setembre								
Octubre								
Novembre								
Desembre								
<b>Total</b>								

### \* DESCOMPTE DEL 3%.

Qualsevol persona interessada a pagar l'IBI —l'impost sobre béns immobles— en un sol cop, el 5 de març tindrà un descompte del 3%. Aquest pagament avançat l'heu de demanar seguint les instruccions de l'apartat 3A. DESCOMPTE DE L'IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES.

▲ En data 4 de juliol se us regularitzarà l'import definitiu de l'IBI, que s'haurà de pagar fent un càrrec/abonament al compte que ens heu facilitat prèviament.

### IVTM- IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

El període de pagament per als qui no ho teniu domiciliat és de l'1 de març al 4 de maig. Els vehicles propietat de persones amb discapacitat igual o superior al 33% no paguen l'impost. Els vehicles elèctrics tenen una reducció del 75% i els bimodals una reducció del 50% de l'import.

### IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES -urbana i rústica

El període de pagament per als qui no ho teniu domiciliat és del 2 d'abril al 4 de juliol. Per als qui ho teniu domiciliat, el pagament de l'IBI-urbana es farà en quatre terminis. Tanmateix, els rebuts d'import inferior a 100 euros no es fraccionaran i es carregaran íntegrament el 4 de juliol.

Les famílies nombroses de categoria general teniu un descompte del 50% si és l'habitatge habitual i en sou propietàries i les de categoria especial teniu un descompte del 90%. Els habitatges de protecció oficial tenen un descompte del 50% durant 6 anys. Podeu pagar l'import total d'un sol cop el 5 de març, amb el 3% de descompte, si ho comuniqueu abans del 17 de febrer (només per a l'IBI-urbana).

### TAXA PER A LA RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

El període de pagament per als qui no ho teniu domiciliat és del 2 de juliol al 4 de setembre.

Unitats familiars amb dret a una tarifa reduïda:

- Unitats familiars fins a 2 persones amb ingressos totals inferiors al salari mínim interprofessional.
- Unitats familiars amb 3 o més persones amb ingressos totals inferiors al 45% del salari mínim interprofessional per persona.

### TAXA PER GUALS

### TAXA PER MANTENIMENT DEL CEMENTIRI

### IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES I TAXES INDUSTRIALS

El període de pagament per als qui no ho teniu domiciliat és del 3 de setembre al 5 de novembre.

## 3. LLOCS I MITJANS DE PAGAMENT

DOMICILIEU EL  
PAGAMENT DELS TRIBUTS  
I GAUDIU D'AVANTATGES

Si no teniu domiciliats els vostres tributs, els pagaments corresponents els podeu fer en qualsevol entitat bancària i d'estalvi que se us especificarà en el document que rebreu al vostre domicili fiscal. Per aquest motiu és important que ens comuniqueu qualsevol canvi pel que fa això (apartat 3C. CANVI DE DADES PERSONALS o als telèfons indicats).

Per als qui ho teniu domiciliat, rebreu el càrrec al compte que consta a les nostres bases de dades. Qualsevol modificació de les vostres dades bancàries ens l'heu de comunicar (apartat 3B. DOMICILIACIÓ DEL PAGAMENT o als telèfons indicats).

També podeu fer els vostres pagaments per mitjà de la plana web de l'Ajuntament : [www.ajmanresa.cat/pagaments](http://www.ajmanresa.cat/pagaments) o mitjançant la domiciliació dels pagaments dels tributs que vulgueu a la plana web: [www.ajmanresa.cat/domiciliacions](http://www.ajmanresa.cat/domiciliacions)

Si us apunteu al SERVEI D'ALERTES rebreu de manera puntual un avís via SMS o correu electrònic de l'informació tributària que us afecta. Us hi podeu apuntar per mòbil enviant un SMS al 215010 amb el text  preu del SMS d'inscripció: 0,15 € o per internet a la plana web: [www.ajmanresa.cat/alertes](http://www.ajmanresa.cat/alertes)

### 3A. DESCOMPTE DE L'IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES (fins al 17 de febrer)

Envieu aquest apartat al núm. de FAX 93 878 23 36, per CORREU a Oficina d'Atenció Tributària, Plaça Major, núm. 6 baixos, PRESENCIALMENT a l'adreça anterior o per INTERNET a [www.ajmanresa.cat/oat](http://www.ajmanresa.cat/oat) (amb signatura digital)

Sol·licito que se'm domiciliï aquest any el pagament de l'IBI-urbana d'un sol cop el 5 de març per obtenir el descompte del 3% dels immobles que indico i al compte corrent que consta:

- Tots els immobles  
 Només els immobles marcats segons l'apartat 1. INFORMACIÓ FISCAL.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25

- Sol·licito que aquest descompte se m'apliqui també en els anys successius mentre ho contempli l'ordenança fiscal que regula l'impost.

Entitat	Oficina	DC	Compte
NIF		Telèfon	Signatura
Nom			

### 3B. DOMICILIACIÓ DEL PAGAMENT

omplir només en cas d'alta o modificació

Envieu aquest apartat al núm. de FAX 93 878 23 36, per CORREU a Oficina d'Atenció Tributària, Plaça Major, núm. 6 baixos, PRESENCIALMENT a l'adreça anterior, per INTERNET a [www.ajmanresa.cat/oat](http://www.ajmanresa.cat/oat) (no cal signatura digital) o per TELÈFON al núm. 93 878 24 43.

Sol·licito domiciliar el pagament dels tributs indicats al compte corrent següent:

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> TOTS                                     | <input type="checkbox"/> Impost vehicles<br>(fins al 20 d'abril)     | <input type="checkbox"/> IBI urbana<br>(fins al 20 de juny)   |
| <input type="checkbox"/> IBI rústica<br>(fins al 20 de juny)      | <input type="checkbox"/> Taxa escombraries<br>(fins al 21 d'agost)   | <input type="checkbox"/> Taxa guals<br>(fins al 19 d'octubre) |
| <input type="checkbox"/> Taxa cementiri<br>(fins al 19 d'octubre) | <input type="checkbox"/> Taxes industrials<br>(fins al 19 d'octubre) | <input type="checkbox"/> IAE<br>(fins al 19 d'octubre)        |

Entitat	Oficina	DC	Compte

Recordeu que l'IBI-urbana es paga en 4 terminis, dins els primers dies dels mesos d'abril, juny, juliol i octubre.

Els càrrecs al compte corrent es realitzaran al principi del mes a les dates indicades a l'apartat 2. CALENDARI PERSONAL DE PAGAMENTS

### 3c. CANVI DE DADES PERSONALS

Els podeu comunicar per qualsevol dels mitjans indicats més amunt

Nou domicili fiscal	
Altres canvis	

D'acord amb la Llei orgànica 15/99, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, s'informa la persona interessada que les dades facilitades seran incloses en el fitxer automatitzat de contribuents per al seu tractament informàtic. Així mateix, s'informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes inclosos en la legislació vigent, mitjançant escrit presentat en el Registre General de l'Ajuntament. S'informa que l'administració només farà ús de les dades per temes tributaris de la seva competència.